**РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ**

*№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (присваивается специалистом по гарантии и сервису по факту приемки товара)*

*От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г. г. Санкт-Петербург*

|  |
| --- |
| **Данные о покупателе:** |
| Наименование покупателя, ИНН |  |
| ФИО контактного лица, должность |  |
| Телефон, E-mail контактного лица |  |
| **Общие данные по рекламации:** |
| **№** | **Полное наименование и артикул товара** | **Кол-во шт** | **№ и дата УПД/счета, по которому приобретен товар** | **Причина рекламации (описание)** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **Условия эксплуатации светильников:** |
| Дата ввода в эксплуатацию |  |
| Дата обнаружения дефекта |  |
| Место (адрес) и способ установки светильников |  |
| Обстоятельства, при которых был выявлен дефект (отметить): | 1. [ ]  при монтаже/сборке
2. [ ]  при первичном использовании
3. [ ]  через 1-3 часа после использования
4. [ ]  в ходе эксплуатации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать количество дней/месяцев)
5. [ ]  другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| График работы светильников |  |
| Температура эксплуатации |  |
| Наличие перебоев в сети |  |
| Наличие стабилизатора напряжения |  |
| **Общие данные по рекламации:** |
| Наличие паспорта |

|  |  |
| --- | --- |
| **□ Да** | **□ Нет** |

 |
| Повреждение упаковки |

|  |  |
| --- | --- |
| **□ Да** | **□ Нет** |

 |
| Наличие сколов или трещин |

|  |  |
| --- | --- |
| **□ Да** | **□ Нет** |

 |
| Нарушение герметичности |

|  |  |
| --- | --- |
| **□ Да** | **□ Нет** |

 |
| Наличие следов падения |

|  |  |
| --- | --- |
| **□ Да** | **□ Нет** |

 |
| Иные виды повреждений |  |
| **Дополнительные данные (при наличии):** |
|  |  |
|  |  |
| **Комиссия в составе представителей компании (должность и ФИО):** |
| **Со стороны Покупателя** |  |
| **Со стороны Поставщика** |  |

составили настоящий Акт о том, что Покупателем у указанного выше товара обнаружены недостатки, которые были выявлены в установленный производителем гарантийный срок.

Комиссия предупреждена об ответственности за внесение неверных сведений в настоящий акт.

Настоящий Акт является подтверждением принятия товара от Покупателя для проведения диагностики, установления гарантийности поломки.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

|  |
| --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН о приеме-передачи товара по рекламации (печать (при наличии)):** |
| **СДАЛ товар Покупатель** | Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. |
| **ПРИНЯЛ товар Поставщик** | Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. |

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Возврат товара по Рекламационному акту № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_ из гарантийного ремонта**

|  |
| --- |
| **Информация по произведенному ремонта по гарантии:** |
| Дата возврата из ремонта: |  |
| Данные о произведенном ремонте: |  |

|  |
| --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН о приеме-передачи товара после ремонта (печать (при наличии)):** |
| **ПРИНЯЛ товар Покупатель** | Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. |
| **СДАЛ товар Поставщик** | Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. |