**РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ**

*№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (присваивается специалистом по гарантии и сервису по факту приемки товара)*

*От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г. г. Санкт-Петербург*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Данные о покупателе:** | | | | | |
| Наименование покупателя, ИНН | | |  | | |
| ФИО контактного лица, должность | | |  | | |
| Телефон, E-mail контактного лица | | |  | | |
| **Общие данные по рекламации:** | | | | | |
| **№** | **Полное наименование и артикул товара** | | **Кол-во шт** | **№ и дата УПД/счета, по которому приобретен товар** | **Причина рекламации (описание)** |
| **1** |  | |  |  |  |
| **2** |  | |  |  |  |
| **3** |  | |  |  |  |
| **Условия эксплуатации светильников:** | | | | | |
| Дата ввода в эксплуатацию | |  | | | |
| Дата обнаружения дефекта | |  | | | |
| Место (адрес) и способ установки светильников | |  | | | |
| Обстоятельства, при которых был выявлен дефект (отметить): | | 1. при монтаже/сборке 2. при первичном использовании 3. через 1-3 часа после использования 4. в ходе эксплуатации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать количество дней/месяцев) 5. другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| График работы светильников | |  | | | |
| Температура эксплуатации | |  | | | |
| Наличие перебоев в сети | |  | | | |
| Наличие стабилизатора напряжения | |  | | | |
| **Общие данные по рекламации:** | | | | | |
| Наличие паспорта | | |  |  | | --- | --- | | **□ Да** | **□ Нет** | | | | |
| Повреждение упаковки | | |  |  | | --- | --- | | **□ Да** | **□ Нет** | | | | |
| Наличие сколов или трещин | | |  |  | | --- | --- | | **□ Да** | **□ Нет** | | | | |
| Нарушение герметичности | | |  |  | | --- | --- | | **□ Да** | **□ Нет** | | | | |
| Наличие следов падения | | |  |  | | --- | --- | | **□ Да** | **□ Нет** | | | | |
| Иные виды повреждений | |  | | | |
| **Дополнительные данные (при наличии):** | | | | | |
|  | |  | | | |
|  | |  | | | |
| **Комиссия в составе представителей компании (должность и ФИО):** | | | | | |
| **Со стороны Покупателя** | |  | | | |
| **Со стороны Поставщика** | |  | | | |

составили настоящий Акт о том, что Покупателем у указанного выше товара обнаружены недостатки, которые были выявлены в установленный производителем гарантийный срок.

Комиссия предупреждена об ответственности за внесение неверных сведений в настоящий акт.

Настоящий Акт является подтверждением принятия товара от Покупателя для проведения диагностики, установления гарантийности поломки.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН о приеме-передачи товара по рекламации (печать (при наличии)):** | |
| **СДАЛ товар Покупатель** | Дата:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |
| **ПРИНЯЛ товар Поставщик** | Дата:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Возврат товара по Рекламационному акту № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_ из гарантийного ремонта**

|  |  |
| --- | --- |
| **Информация по произведенному ремонта по гарантии:** | |
| Дата возврата из ремонта: |  |
| Данные о произведенном ремонте: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН о приеме-передачи товара после ремонта (печать (при наличии)):** | |
| **ПРИНЯЛ товар Покупатель** | Дата:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |
| **СДАЛ товар Поставщик** | Дата:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |